

ALGEMENE VERKOOPS- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Dit zijn de algemene verkoops-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden van HealthConnect CVBA, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in België te 1800 Vilvoorde, Luchthavenlaan 25B, ingeschreven onder BTW BE / RPR Brussel 0824.627.583 alsmede, desgevallend, van de met HealthConnect CVBA verbonden vennootschappen (hierna "HC").

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HC en op elke overeenkomst tussen HC en haar klanten ("de Klant"). Ze zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien dit anders zou zijn vermeld.

Er kan slechts van worden afgeweken middels een bijzondere, schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst hiertoe.

- 1.2 Een bestelling/opdracht van de Klant is slechts contractueel bindend voor HC indien HC de inhoud hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In hoofde van de Klant maakt elke bestelling/opdracht onmiddellijk een contractueel bindend aanbod uit, ook vóór de schriftelijke aanvaarding ervan door HC.

Het aanwenden en/of bewaren door de Klant van om het even welk product dan wel de uitvoering van diensten door of met medeweten van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.

- 1.3 Ingeval de Klant voor niet-professioneel gebruik beroep wenst te doen op de producten en/of diensten van HC, dient hij deze hiervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zoniet zal hij onherroepelijk beschouwd worden als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepswerkzaamheden.

ARTIKEL 2: PRIJS EN FACTURATIE

- 2.1 De door HC opgegeven prijzen dienen te worden beschouwd als begrotingen, ramingen of een budget en zullen geen bindende doch slechts een indicatieve waarde hebben. Prijsvoorstellen van HC hebben in elk geval slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.

- 2.2 De prijzen zijn gesteld "ex works": BTW en andere belastingen of heffingen, kosten voor communicatie, vertaling, opleiding, verplaatsing en verblijf, en in het algemeen aantoonbare voorschotten, zijn niet inbegrepen in begrote prijzen of tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijs begrepen.

Kosten voor spoedbestelling, spoedlevering of -interventies zijn altijd ten laste van de Klant. Alle bijkomende leveringen van diensten, op aanvraag van de Klant door HC verricht, worden onmiddellijk afzonderlijk aan de Klant gefactureerd aan de op dat moment algemeen geldende tarieven.

- 2.3 Licentievergoedingen en andere vergoedingen welke bestaan uit recurrente betalingen, worden geïndexeerd op de jaarlijkse verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst op basis van de volgende formule: $\text{nieuwe vergoeding} = \text{oude vergoeding} \times (\text{Agoria-index van jaar } n+1) / (\text{Agoria-index van jaar } n)$.

- 2.4 Wanneer de levering van alle goederen en/of diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs door HC worden gewijzigd indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen, bijvoorbeeld in geval van een prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier. Indien de prijs hierdoor met 20 % of meer stijgt, kan de Klant het contract binnen de vijf (5) werkdagen na de bekendmaking van de nieuwe prijs, zonder enig recht op schadevergoeding, opzeggen bij aangetekend schrijven voor die goederen, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moet worden geleverd. Hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggestort. Indien de Klant niet reageert binnen bovenvermelde periode van vijf (5) werkdagen, impliceert dit zijn akkoord met de levering aan de aangepaste prijzen.

- 2.5 Alle tarieven en kosten (inclusief, maar niet beperkt tot, “rate-card based” mandag prijzen) kunnen jaarlijks aangepast worden op basis van de Agoria-index door gebruik te maken van de volgende formule: $\text{nieuwe vergoeding} = \text{oude vergoeding} \times (\text{Agoria-index van jaar } n+1) / (\text{Agoria-index van jaar } n)$.
- 2.6 Licentieprijzen en diensten “in forfait” worden gefactureerd volgens het facturatieschema vermeld in het prijsvoorstel. “In regie” geleverde diensten worden maandelijks gefactureerd in functie van de geleverde prestaties. Er vindt geen creditering of terugbetaling plaats voor vooraf betaalde licentieprijzen of diensten die niet werden benut.

ARTIKEL 3: LEVERINGS- EN UITVOERINGSMODALITEITEN

- 3.1 De leveringsdata zijn bij benadering aangegeven. Alle tijdschema's, termijnen en leveringsdata welke door HC in opgestelde documenten worden weergegeven, zijn opgesteld in het kader van de veronderstellingen (assumpties) die HC hiervoor in aanmerking neemt. HC is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant zou oplopen wegens het niet tijdig kunnen uitvoeren van de levering. De uitvoering is afhankelijk van een aantal onzekere factoren en deze tijdschema's, termijnen en/of leveringsdata vormen bijgevolg een indicatieve benadering. De eventuele overschrijding ervan geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, noch tot beëindiging van de contractuele relatie.

Elke klacht omtrent de levering, de staat, de werking en de conformiteit van goederen en/of diensten moet aan HC binnen de 5 werkdagen na de levering per aangetekend schrijven betekend worden, op straffe van verval.

- 3.2 Inrichting en aanpassing van de plaats(en) waar de goederen en/of diensten worden geleverd zijn ten laste van de Klant, die aansprakelijk is voor alle schade aan apparatuur en/of software, evenals voor bijkomende kosten opgelopen door HC als gevolg van niet tijdige, onjuiste of gebrekkige uitvoering ervan.
- 3.3 HC zal voor de uitvoering van de diensten personeel toewijzen op basis van hun vaardigheden en kwalificaties.

HC zal trachten te vermijden om de toegewezen medewerkers frequent te wijzigen. Indien een medewerker niet meer wordt toegekend aan een project, om welke reden ook, zal HC trachten om deze met een gelijkwaardig geschoolde en gekwalificeerde medewerker te vervangen.

De medewerkers die in een prijsvoorstel of offerte vermeldt worden voor de uitvoering van een opdracht, dienst of project worden op indicatieve wijze meegedeeld. HC zal trachten om deze medewerkers in te schakelen voor de uitvoering, maar dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de betrokken medewerkers en de startdatum van de opdracht. In elk geval mag HC de vermelde medewerkers vervangen door gelijkwaardig geschoolde en gekwalificeerde medewerkers.

HC merkt op dat zij als enige verantwoordelijk is om de competenties en beschikbaarheden van haar medewerkers in te schatten.

ARTIKEL 4: BETALINGSMODALITEITEN

- 4.1 Alle betalingen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Facturen dienen betwist te worden binnen een periode van 8 dagen vanaf hun dag van uitgifte, zoniet zullen ze worden beschouwd als geaccepteerd. Indien een gedeelte van een factuur te goeder trouw wordt betwist, dan zal het onbetwiste gedeelte onmiddellijk betaald worden. Na afhandeling van de betwisting, zullen alle bedragen die verschuldigd zijn aan HC worden betaald met inbegrip van de hoger vermelde intresten, en zulks te rekenen vanaf de dag waarop de bedragen verschuldigd waren.
- 4.3 Wordt de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege, door het enkel verschijnen van de vervaldag (conform art. 1139 B.W.), rente verschuldigd aan een percentage van minimum 1 % per maand, elke begonnen maand tellend voor een volledige.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn.

De (buiten) gerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR.

- 4.4 Bij nalatigheid in de betaling kan HC, na ingebrekestelling, lopende overeenkomsten annuleren of opschorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van HC op schadevergoeding.

Bovendien heeft HC het recht om bij volgehouden wanbetaling de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen zonder dat de Klant schadevergoeding kan eisen, onverminderd het recht van HC op een schadevergoeding ten belope van de helft van de vergoeding welke voor deze resterende verbintenissen verschuldigd zijn, onverminderd het recht van HC op een hoger bedrag op basis van bewezen schade.

- 4.5 Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar oordeel van HC aanleiding geeft, mag HC, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze de door HC gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de komende leveringen en mag HC de levering(en) opschorten tot na de gevraagde zekerheid en/of de overeengekomen betalingsmodaliteit eenzijdig wijzigen.

- 4.6 De geleverde apparatuur en onderdelen blijven eigendom van HC zolang de Klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. HC kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling. De Klant zal de eventuele kosten dienaangaande dragen.

De Klant verleent hierbij aan HC het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen waar deze zich ook mogen bevinden. De Klant verbindt er zich hierbij toe de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan HC en toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van HC is de Klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprijs, en onverminderd HC's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 5: GARANTIES

- 5.1 De Klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers rechtstreeks t.a.v. de Klant worden aangegeven.

- 5.2 De garanties hieronder opgenomen gelden uitsluitend ingeval de geleverde software de eigendom is van HC. HC besteedt gepaste zorg aan de ontwikkeling van de software, met dien verstande dat standaardsoftware bestemd is voor de toepassing door een grote groep gebruikers en daardoor een algemeen karakter heeft. HC garandeert dat de software met normale professionele zorg op een diligente en competente wijze wordt geleverd, in overeenstemming met de documentatie, en dat de software gedurende één jaar in overeenstemming met de documentatie zal functioneren.

Het binnen redelijke en commercieel haalbare grenzen corrigeren van elke niet-overeenstemming met deze garantie, is de enige verplichting van HC, op voorwaarde dat de Klant HC op voldoende duidelijke en schriftelijke wijze op de hoogte brengt binnen dertig (30) dagen nadat de software geleverd wordt of binnen dertig (30) dagen na succesvolle beëindiging van de aanvaardingstesten, indien toepasselijk.

Deze garantie is niet toepasselijk ingeval van foutief gebruik van de software of ongeoorloofde modificaties, noch andere oorzaken welke een vreemde oorzaak uitmaken voor HC. HC garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de werking van producten of diensten geleverd door derden, en die niet verkocht worden door HC, noch hun compatibiliteit of integratie, noch voor enige informatie die terzake wordt gegeven.

- 5.3 Met betrekking tot producten waarvoor HC opteert geen erkenning van de fabrikant te bekomen voor het uitvoeren van de diensten na levering kan HC de Klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel instaat voor deze diensten. HC verleent hierbij zonedig wel bijstand bij het beroep doen op de standaardgarantie van de fabrikant.

De Klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van HC, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantieformule voorzien is. In alle gevallen waarbij de geleverde tussenkomst niet wordt gedekt door de geldende garantie, worden naast de eraan gespenseerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten te bekomen. Ingeval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon door de Klant, kan HC onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of ruiling van het niet geschikte product. De Klant dient zich voldoende te informeren over de karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en -beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

HC wijst er de Klant op dat, bij het gebruik van dial-upverbindingen, het automatisch openen of open blijven van de connectie onder invloed van externe elementen en/of aangesloten apparatuur mogelijk is. In geen geval kan HC verantwoordelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende communicatiekosten.

Bij installaties of prestaties door HC i.v.m. internet, kan HC in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de Klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

- 5.4 De beschikbaarheid van producten en/of diensten wordt gegarandeerd voor zover dit in een bijzondere door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk werd opgenomen, en dit voor de duurtijd van die overeenkomst en met betrekking tot de erin expliciet bepaalde producten en/of diensten.

HC behoudt het recht om te bepalen welke personeelsleden aan de diensten worden toegewezen, en om personeelsleden in de loop van de dienstverlening over te plaatsen of aan andere zaken te wijden, met dien verstande dat het met inachtneming van de nodige vereisten inzake planning en allocatie van personeel, zal trachten om bepaalde verzoeken van de Klant met betrekking tot specifieke personen, na te leven. Beschikbaarheid van dienstverlening buiten de werkuren is slechts gewaarborgd in zoverre dit in een tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1 Door de levering worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. In het kader van de uitvoering van diensten kan HC drie vormen van software leveren:

1. Software die eigendom is van derden
2. Standaardsoftware welke eigendom is van HC
3. Software op maat, welke specifiek ontwikkeld wordt voor de Klant

Ingeval software die eigendom is van derden, door de Klant rechtstreeks van de leverancier wordt aangekocht dan wel door HC wordt geleverd, zullen in principe de leveringsvoorwaarden, licenties, garanties, voorwaarden van ondersteuning en andere contractuele voorwaarden toepasselijk zijn welke de betreffende leverancier van deze software toepasselijk maakt. HC accepteert terzake geen aanvullende verplichtingen.

De Klant zal tijdig kennis nemen van deze voorwaarden, die hij accepteert en ondertekent indien nodig.

Ingeval standaardsoftware waarvan HC eigenaar is geleverd wordt, zullen de huidige voorwaarden van toepassing zijn, inclusief een eventuele specifieke licentieovereenkomst die van toepassing is op de standaardsoftware.

Ingeval HC software op maat ontwikkelt, zal de Klant een eeuwigdurend gebruiksrecht verkrijgen tenzij anders overeengekomen in het specifieke contract. Voor ondersteuningsdiensten zullen huidige voorwaarden gelden.

De intellectuele rechten op alle onderdelen van de software, alsook op de methodes, modellen, beschrijvingen, specificaties, modulen, documentatie, blijven eigendom van HC. Alle aanvullingen en verbeteringen van de software en van de documentatie die door HC worden uitgevoerd, zullen in elk geval de exclusieve eigendom van HC blijven.

De gebruiksrechten m.b.t. deze items zijn onderworpen aan dezelfde regels als het gebruiksrecht betreffende de software zelf.

Indien HC de software installeert, zal de software waarop deze installatie betrekking heeft, jegens HC geaccepteerd zijn bij de beëindiging van de installatie dienst. Indien de Klant geen installatiediensten heeft gevraagd, zal de software geaccepteerd zijn op het moment van de levering op de plaats van levering. Eventuele opmerkingen aangaande de conformiteit en zichtbare gebreken van het geleverde dienen op het ogenblik van de levering c.q. beëindiging van de installatie aan HC te worden gemeld. De Klant zal de documenten die HC voorlegt aangaande levering en installatie, ondertekenen voor ontvangst en daarbij alle bezwaren vermelden.

Met betrekking tot software welke de eigendom is van een derde-leverancier, zal HC aan de Klant alle informatie, handleidingen, literatuur en dergelijke documenten betreffende de software ("documentatie") verschaffen die HC heeft verkregen van de derdeleverancier, in de taal waarin deze documentatie werd verkregen. HC zal geen enkele verplichting hebben additionele documentatie of documentatie in een welbepaalde taal te verschaffen aan de Klant, indien dergelijke documentatie niet wordt verschaft door de derde-leverancier.

Het feit dat de sourcecode van de software zich (al dan niet tijdelijk) in de lokalen van de Klant bevindt, doet hieraan geen afbreuk. De leverancier behoudt alle mogelijke rechten op de broncode. De Klant krijgt een gebruiksrecht op de software, dat niet overdraagbaar en niet-exclusief is, en dit onder de voorwaarden van de softwareontwikkelaar.

De Klant en diens aangestelden hebben het recht niet om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software, en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, ook niet indien de sourcecode zich in de lokalen van de Klant bevindt.

Het is de Klant niet toegestaan:

- a. de software geheel of gedeeltelijk te decompileren, te wijzigen of na te bouwen, of een derde deze handelingen te doen uitvoeren;
- b. de software of de documentatie of een deel daarvan te verspreiden, bekend te maken, te huren of te verhuren, dan wel aan een derde over te dragen, of op enige andere wijze te commercialiseren;
- c. software van derden, welke door HC wordt geleverd in connectie met de geleverde software, te gebruiken buiten het normale gebruik zoals voorzien onder deze Voorwaarden;
- d. enige beveiligingsleutel die deel van de software zou uitmaken, te verwijderen of te wijzigen; indien des-activering van de sleutel noodzakelijk zou zijn, zal HC de nodige handelingen stellen.

Tenzij uitdrukkelijk bepaald in de overeenkomst, zijn in een weergegeven prijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere documentatie, noch andere aan de software gerelateerde diensten inbegrepen.

De Klant heeft slechts het recht om kopieën te maken, in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in een licentie-overeenkomst.

De Klant garandeert dat de software en de daarbij geleverde informatie beschouwd worden als bedrijfsgeheimen van HC of de softwareontwikkelaar.

Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeg gebracht, bepaald op een minimaal bedrag van 25 000 EUR. HC kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft HC het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebehoren, onmiddellijk terug te vorderen.

- 6.2 De Klant verleent HC toestemming voor gebruik van zijn naam en logo ten behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten. Publicaties en persberichten waarin gericht gebruik wordt gemaakt van naam en logo van enkel de Klant (i.p.v. algemene berichtgeving met een overzicht van klanten) zullen vooraf aan de Klant worden gemeld.
- 6.3 De Klant zal de software uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsvoering, en zal de software niet in sub-licentie geven, noch distribueren, noch de software op een andere wijze ter beschikking stellen van een derde, een partner of aanverwant bedrijf of controlerende vennootschap. De software kan in licentie worden gegeven aan een dochteronderneming waarover de Klant controle uitoefent indien dit werd overeengekomen en uitdrukkelijk is opgenomen in de kaderovereenkomst of licentieovereenkomst.

- 6.4 HC kan de methodologieën, tools, standaarden en kennis die HC gebruikt of ontwikkelt ten behoeve van de verwachte diensten en deliverables bij de uitvoering van de overeenkomst, het eigendom blijven van HealthConnect CVBA of derden, welke deze elementen die hun toebehoren dus vrij kunnen hergebruiken, zelfs indien deze elementen geïntegreerd worden of deel uitmaken van de verwachte diensten en deliverables.

HealthConnect kan, voor derden, gelijkaardige diensten uitvoeren dan diegene die uitgevoerd worden binnen het kader van de dienstverlening van het bestek.

ARTIKEL 7: CONTRACTBREUK

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft HC het recht de ontbinding van het contract te eisen of de nakoming ervan.

De schade door HC geleden, belooft minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat HC door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt.

HC kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant een uitstel van betaling zou aangevraagd hebben, of in staat van faillissement, of kennelijk onvermogen zou zijn.

HC en de Klant zijn bovendien gerechtigd om de tussen hen bestaande contractuele relaties onmiddellijk en bij aangetekend schrijven te beëindigen in geval van faillissement of vereffening van de tegenpartij, of welkdanige zwaarwichtige oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

ARTIKEL 8: AFWERVING

Tijdens de hele duur van de dienstverlening door HC en tijdens een periode van 24 maanden vanaf de beëindiging ervan, verbindt de Klant zich ertoe, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de HC, geen enkel personeelslid van HC dat werd ingeschakeld als uitvoerder van de opdracht, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen HC en de Klant.

Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangestelden van HC die instaan voor de dienstverlening bij de Klant doch geen personeelslid van HC zelf zijn, alsook met betrekking tot afgevaardigden van HC die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerder(s) of als extra uitvoerder.

De overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding, forfaitair vastgesteld op twee jaar bruto wedde van het betrokken personeelslid. Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Klant die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

Overmacht in hoofde van een leverancier zal gelijkgesteld worden met overmacht in hoofde van HC.

Er is sprake van overmacht bij alle abnormale en onvoorzienbare gebeurtenissen die de uitvoering van een verbintenis voor een van de partijen onmogelijk maken, voor zover die gebeurtenissen niet zijn toe te schrijven aan een fout van die laatste. Storingen in telecommunicatievoorzieningen en overheidsbeslissingen die een ernstige impact hebben op de dienstverlening worden steeds aanzien als overmacht.

Onder overmacht wordt tevens gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn verplichtingen die deze ten opzichte van een van de partijen heeft genomen, tenzij kan aangetoond worden dat zulk in gebreke blijven mede zou te wijten zijn aan de partij in kwestie.

Technische moeilijkheden kunnen gelijk gesteld worden met overmacht wanneer zij de exacte uitvoering van de overeengekomen diensten dermate bemoeilijken dat een exacte uitvoering onredelijk zou zijn. In zulk geval zal HC gerechtigd zijn om redelijke tussenoplossingen toe te passen zoals workarounds of probleemvermijdende restricties, en in geval zulke oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

Ingeval van overmacht zijn de Klant en HC gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid die HC kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

- 10.1 HC zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de Klant degelijk bewezen schade te herstellen, echter tot maximum het laagste van volgende bedragen nl. hetzij 10 % van het bedrag door de Klant verschuldigd voor de betrokken levering of dienstverlening, hetzij een bedrag van 10.000 EUR, en dit ongeacht of de vordering ingesteld is op contractuele dan op buitencontractuele grondslag.
- 10.2 Wordt uitgesloten:
- de vergoeding door HC voor enige indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstderving, verhoging van algemene kosten; personeelskosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; cliënteel; e.d.
 - de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf.
 - de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangemaakt door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst.
 - Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding, alle vorderingen door een derde tegen de Klant gericht.
 - HC zal nooit verantwoordelijk zijn voor schade die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een tekortkoming van de Klant zelf of van derden, of die door hen kon vermeden of beperkt worden. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systeem.

ARTIKEL 11: RECONSTRUCTIE VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

- 11.1 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging.

De Klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-up kopies van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.

- 11.2 Inzake virussen is de verantwoordelijkheid van HC beperkt tot het installeren van antivirusprogramma's indien de Klant dit uitdrukkelijk bij HC bestelt. HC kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de Klant en de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 12: IMPORT EN EXPORT

De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bovendien vrijwaart de Klant HC van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- en exportregelingen in geval de Klant zelf in- of uitvoert. In dat geval wordt de Klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van HC, geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

ARTIKEL 13: ALGEMEENHEDEN

- 13.1 Het nalaten door HC van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van HC uit hoofde van de overeenkomst.
- 13.2 De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden. De zaakvoerders van personenvennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun vennootschap aan HC verschuldigde betalingen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldvoordingsoverdracht niet uit in hoofde van HC.

- 13.3 Indien op enig moment een of meer van de bepalingen van deze overeenkomst ongeldig, niet-wettelijk of niet afdwingbaar wordt, door de wet of een besluit van een rechtbank, wordt de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed.
- 13.4 Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden die eerder in werking getreden zijn.
- 13.5 HC kan op elk moment deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Daarom dient de opdrachtgever te controleren dat hij de van toepassing zijnde voorwaarden bezit.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

De Klant verbindt zich ertoe op straffe van verval, klachten met betrekking tot de werking van de apparatuur en/of software, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan HC.

HC beschikt over één (1) maand om de gegrondheid van de klachten na te gaan.

Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel, en dit zowel voor nationale als internationale transacties.